



Sistemas de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO)

***10 pontos essenciais
que você precisa saber***

Missão da ANAC

Promover a segurança e a excelência do sistema de aviação civil, de forma a contribuir para o desenvolvimento do País e o bem-estar da sociedade brasileira.

1. O que é o SGSO?

É um conjunto de ferramentas gerenciais e métodos organizados para apoiar as decisões a serem tomadas por um provedor de serviço da aviação civil em relação ao risco de suas atividades diárias.

2. Qual é o foco do SGSO?

O foco do SGSO está na melhoria contínua da segurança operacional. Entende-se por segurança operacional o estado no qual o risco de lesões às pessoas ou danos aos bens é reduzido ou mantido em um nível aceitável, ou abaixo do mesmo, por meio de um processo contínuo de identificação de perigos e gerenciamento dos riscos.

3. Quais são os processos-chave de um SGSO?

- **Identificação de perigos:** conjunto de atividades voltadas para identificação de perigos relacionados com a sua organização.
- **Reporte de Eventos de Segurança Operacional (ESO):** processo de aquisição de dados e informações relacionados à segurança operacional.
- **Gerenciamento de riscos:** processo padronizado para avaliação e definição de medidas de controle de riscos.
- **Medição de desempenho:** ferramentas gerenciais definidas para avaliar se os objetivos de segurança operacional da organização estão sendo atingidos.
- **Garantia da qualidade:** conjunto de atividades voltadas para padronização da prestação do serviço conforme critérios de desempenho.

4. Quais são os papéis e responsabilidades dentro do SGSO?

- A alta direção, representada pelo seu executivo líder, é responsável e presta contas em relação ao estabelecimento do SGSO e à alocação dos recursos necessários ao suporte e manutenção de um SGSO efetivo.
- O nível gerencial é responsável pela implantação, manutenção e adesão ao SGSO em suas áreas.
- Todos os empregados são responsáveis pela identificação e reportes de perigos, além de participarem com contribuições para a melhoria da segurança operacional.

5. Como o SGSO pode trazer benefícios para a minha organização?

- Proporciona um conjunto maior e melhor de informações para a tomada de decisões.
- Melhora a segurança operacional, reduzindo o risco da ocorrência de acidentes.
- Melhora a alocação de recursos, proporcionando maior eficiência.
- Reforça a cultura de segurança operacional no provedor de serviço.
- Demonstra o comprometimento do provedor de serviço com a segurança operacional.

6. Quais são as qualidades principais evidentes nas organizações que possuem um SGSO efetivo?

- Alta direção comprometida com a melhoria da segurança operacional e pessoal comprometido com os objetivos de desempenho da segurança operacional.
- Clara percepção sobre o que é um SGSO e sobre o que deve ser feito para melhorar a segurança operacional.
- Orientação para alocação equilibrada dos recursos visando o controle e a mitigação viável do risco.
- Prática de comunicação aberta através da organização, que é abrangente e transparente, além de não punitiva.
- Cultura organizacional que continuamente busca a melhoria.

7. O que o SGSO não é?

- Auto-regulação ou desregulação.
- Responsabilidade ou compromisso de um só departamento.
- Substituto ao programa de vigilância operacional do Estado.
- Fardo sem objetivo.
- Simples conjunto de requisitos a serem cumpridos.

8. O que o SGSO propicia?

- Trabalhar com os processos já existentes.
- Integrar outros sistemas de gerenciamento, proporcionando um conjunto flexível para organizar e orientar as atividades do provedor de serviço.
- Demonstrar boas práticas de negócios.

9. Qual a diferença entre o SGSO e o Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ)?

- O SGSO é focado em aspectos da segurança operacional da organização.
- O SGQ é focado nos serviços e produtos da organização.
- Enquanto o SGQ é focado em conformidade, o SGSO é focado nos perigos. Ambos, não-conformidades e perigos, podem impactar a segurança operacional.

Ambos os sistemas aumentam a segurança operacional e são ferramentas complementares. Você não terá um SGSO efetivo sem aplicar os princípios de SGQ, que irão controlar os processos e procedimentos de identificação de perigos e controle/mitigação de riscos, garantindo que funcionem como o previsto e promovendo uma melhoria contínua.

10. Qual é a diferença entre um Programa de Prevenção de Acidentes Aeronáuticos e o SGSO?

Um Programa de Prevenção de Acidentes Aeronáuticos é fundamentalmente reativo e com atuação pontual, não abrangendo todo o provedor de serviço. O SGSO está fundamentado sobre uma abordagem sistêmica e gerencial primordialmente proativa/preditiva, identificando os riscos à segurança operacional existentes no sistema antes que um evento indesejado ocorra. Considera perigos e riscos que impactam a organização, bem como inclui ferramentas e métodos para controle desses riscos.

Esta publicação foi preparada pela Gerência-Geral de Análise e Pesquisa da Segurança Operacional (GGAP) e está em consonância com os trabalhos do Grupo de Colaboração Internacional para o SGSO (SMS ICG) e com o PSOE-ANAC.